



1º DIA – LISBOA / SÃO MIGUEL (LAGOA DAS SETE CIDADES)

Comparência no aeroporto 2 horas antes da partida para formalidades de embarque. Partida em voo regular directo da SATA Internacional com destino à Ilha de São Miguel. Desembarque assistido pelo guia Nortravel que acompanha toda a viagem e início do programa em grupo: Visita ao maciço montanhoso das “Sete Cidades” com os seus belos lagos: miradouro da “Vista do Rei” para observar a magnífica Lagoa Verde e Azul e a cratera que a envolve; base da cratera (descida), para se apreciar de perto a lagoa, assim como a idílica freguesia das Sete Cidades; Lagoa de Santiago, pequena e muito verde; miradouro do “Pico do Carvão” para uma ampla vista da zona central de São Miguel e de ambas as costas, a norte e a sul. Perto de Ponta Delgada, na freguesia da Fajã de Baixo, visita a uma plantação de ananases em estufa, com prova de licor. Já na cidade de Ponta Delgada, visita ao Santuário do Santo Cristo, no Convento da Esperança, onde anualmente se realiza uma das maiores manifestações religiosas de Portugal. Alojamento no Hotel Avenida (****) ou similar. O **jantar com bebidas incluídas** será servido no hotel.

2º DIA – SÃO MIGUEL (LAGOA DO FOGO E FURNAS COM ALMOÇO DE COZIDO)

Pequeno-almoço buffet. Em hora a informar localmente, início da visita de dia inteiro, com guia, à parte central de São Miguel. Paragem na primeira capital da ilha, Vila Franca do Campo, com tempo livre para passear pelo centro, marina ou experimentar as conhecidas “Queijadas da Vila”; Continuação até às Furnas, para visita às “Caldeiras” (Fumarolas das Furnas) – fenómeno vulcânico com características únicas – e ao romântico parque “Terra Nostra” (com possibilidade alternativa de banho na piscina termal de águas férreas, a mais de 30°). Deslocação até à bucólica Lagoa das Furnas, de cujas margens será retirado, dos buracos no solo, o “Cozido”. **Almoço, de “Cozido das Furnas”, servido no Hotel Terra Nostra.** Subida ao Miradouro do Pico do Ferro, para uma inesquecível panorâmica de toda a zona e continuação pela costa norte, até às plantações de Chã Gorreana, as únicas da Europa, com visita à Fábrica e prova de chás. Paragem no Miradouro de Santa Iria, para uma vista panorâmica da costa norte de São Miguel, seguida de visita à cidade nortenha da Ribeira Grande. Subida pela Serra de Água do Pau, com paragens na “Caldeira Velha” (onde as águas de uma cascata formam uma piscina, rodeada por árvores, fetos arbóreos e musgos) e Miradouro sobre a Lagoa do Fogo e bonita paisagem que a rodeia. Ao fim da tarde, regresso a Ponta Delgada. **Jantar com bebidas incluídas** num hotel de Ponta Delgada. Alojamento.

3º DIA – SÃO MIGUEL / FLORES (VISITA)

Pequeno-almoço buffet no hotel. Em hora a informar localmente, transfere para o Aeroporto

de Ponta Delgada, formalidades de embarque e partida, em voo SATA Air Açores, com destino à Ilha das Flores. Chegada e início do circuito de dia inteiro com guia, incluindo **almoço com bebidas incluídas em restaurante local**: Museu das Flores, no antigo Convento de São Boaventura(*) (entrada incluída); Vila das Lajes, a sul; Rocha dos Bordões (um curioso e raro fenómeno geológico, resultado do arrefecimento rápido das lavas); Fajã Grande, a fronteira ocidental da Europa, com zona balnear, múltiplas cascatas e ponto de exposição e venda de artesanato local; interior da ilha, verdejante e de relevo acidentado, com “picos”, “morros”, “lombas”, quedas de água e lagoas (paragem em vários miradouros panorâmicos e junto das principais lagoas). A visita termina no Hotel Servy-Flor**, ou similar. O **jantar com bebidas incluídas** será servido no hotel. Alojamento.

(*) Esta visita é condicionada ao horário de chegada do voo, e em algumas partidas poderá não ser possível.

4º DIA – FLORES / OPCIONAL AO CORVO / FLORES

Pequeno-almoço buffet no hotel. Dia livre para actividades de carácter pessoal, ou participação em excursão opcional, acompanhada por guia, à Ilha do Corvo, considerada pela UNESCO reserva da biosfera e onde se encontra ‘a mais remota aldeia da Europa’: A Ilha do Corvo é constituída por um único vulcão, conta cerca de 400 habitantes, que residem na povoação de Vila Nova. A cratera da ilha, chamada “Caldeirão”, é para muitos a mais imponente dos Açores, sendo o acesso feito em pequenas carrinhas e veículos todo-o-terreno. [Esta excursão é paga localmente e fica dependente de um número mínimo de participantes, bem como das condições climáticas e estado do mar]. **À noite, jantar com bebidas incluídas e animação cultural.** Alojamento.

5º DIA – FLORES / FAIAL (VISITA)

Pequeno-almoço buffet no hotel. Em hora a informar localmente, transfere para o Aeroporto das Flores e partida, em voo SATA Air Açores, com destino à Ilha do Faial. Chegada, transfere ao Hotel do Canal (****) ou similar. Almoço livre. De tarde, visita de meio-dia à ilha do Faial, com guia: Miradouro de Nossa Senhora da Conceição, situado na Ponta da Espalamaca, com vista panorâmica para a Horta, a “cidade-mar” dos Açores; vista do famoso Vale dos Flamengos, local de colonização deste povo norte-europeu, a partir do século XV; paisagens de verde, recortadas pelo azul das hortênsias nas bermas das estradas e na divisão das pastagens; Caldeira, principal cratera vulcânica da ilha; Vulcão dos Capelinhos, que teve actividade eruptiva no ano de 1957/58 e acrescentou “terra nova” aos Açores (com possibilidade de subida, opcional, à Torre do antigo Farol dos Capelinhos ou visita ao novo Centro de Interpretação do Vulcão); parque natural do Capelo (passagem). Paragem em local de exposição e venda de artesanato local. Na cidade

de Horta visita ao “Museu de Scrimshaw” no Peter Café Sport (entrada incluída), onde se concentra uma colecção de referência, a nível internacional, de gravuras e esculturas em marfim de baleia. **Jantar com bebidas incluídas** e alojamento no hotel.

6º DIA – FAIAL / OPCIONAL AO PICO OU ‘OBSERVAÇÃO DE BALEIAS E GOLFINHOS’ / FAIAL

Pequeno-almoço buffet no hotel. Dia livre para actividades de carácter pessoal. Possibilidade de participação em excursões opcionais, a pagar localmente, como ‘Observação de Baleias e Golfinhos’ [dependente das condições climáticas] ou à ilha do Pico, com guia: A ilha do Pico localiza-se a apenas 4,5 milhas náuticas do Faial, sendo o canal atravessado em 30 minutos, por ferries. O Pico é a ilha dos baleeiros, a ilha das vinhas que crescem no meio da lava (Património da Humanidade – UNESCO) e a ilha onde se localiza o ponto mais alto de Portugal e o 3º mais alto do Atlântico. É a mais ‘selvagem’ e uma das mais autênticas dos Açores. Segundo os especialistas, o sul do Faial e Pico corresponde a um dos melhores locais do mundo para a observação de cetáceos. Cerca de 25 tipos de baleias e golfinhos têm sido avistados nestes mares nos últimos anos, particularmente entre os meses de Abril e Setembro. À noite o **jantar com bebidas incluídas** será servido num restaurante local. Alojamento.

7º DIA – FAIAL / SÃO JORGE (VISITA)

Em hora a combinar, saída para o cais, para agradável travessia marítima até à Ilha de São Jorge. Chegada à Vila de Velas e início do circuito de dia inteiro, com guia e **almoço buffet incluído**, em restaurante local. Da visita, destaque para: Urzelina – torre de Igreja destruída pela erupção vulcânica de 1808 e antigo ‘porto da laranja’; Ribeira do Nabo – Cooperativa de artesanato local; Manadas – no sopé do ponto mais alto da ilha, com visita à Igreja de Santa Bárbara, Monumento Nacional; Vila da Calheta; miradouros sobre as impressionantes falésias da costa norte, quase vertical, e as famosas ‘Fajãs’, com descida a uma delas; prova dos conhecidos queijos “da Ilha” e “São Jorge”, numa unidade fabril local (entrada incluída); Parque Florestal das Sete Fontes, com pequeno passeio a pé. De regresso a Velas, visita à Igreja Matriz de São Jorge e Museu de Arte Sacra (entrada incluída). A visita termina no Hotel São Jorge (***) ou similar. Em hora a combinar, saída para **jantar com bebidas incluídas e animação, em restaurante local.** Alojamento.

8º DIA – SÃO JORGE / SÃO MIGUEL / LISBOA

Pequeno-almoço buffet no hotel. Em hora a confirmar localmente, transfere ao aeroporto e partida em voo SATA Air Açores com destino a São Miguel Formalidades de trânsito e continuação em voo SATA Internacional para Lisboa. Chegada. **FIM DE VIAGEM.** ■

VIAGEM EM GRUPO COM GUIA PRIVATIVO

VIVA A NATUREZA

Grande Circuito Açoriano

Um manancial de águas em lagoas, cascatas e ribeiras, sempre rodeadas de muitas Flores. Caldeiras e fumarolas, rodeadas de verde e de mar. Produtos tropicais, do café ao araquá, nas jorgenses fajãs, aos pés das imponentes falésias quase verticais. Hortênsias e iates onde antes existiram muitas faias... É esta a natureza cheia de vida dos Açores. S.MIGUEL, FLORES, FAIAL, SÃO JORGE e em OPÇÃO CORVO E PICO.

8 DIAS desde € 1.217

10 refeições +
7 pequenos-almoços
buffet **incluídos**



DATAS DE PARTIDA

Quartas-feiras

Julho	14 21 28
Agosto	04 11 18 25

NOTAS

- O alojamento na Ilha das Flores e na Ilha de São Jorge é de 2 e 3 estrelas, pelo facto de nessas ilhas não existir hotelaria de qualidade superior, com capacidade para alojar grupos;
- As visitas a Museus e outros monumentos não se realizam quando coincidirem com os respectivos dias de encerramento. Nestas ocasiões, sempre que possível, o guia Nortravel proporá visitas alternativas;
- O itinerário efectivo poderá sofrer algumas alterações (na ordem das ilhas a visitar) em virtude das disponibilidades de voos, mas cumprindo sempre todos os serviços acima descritos.

PREÇOS POR PESSOA EM DUPLO*

Voos via Ponta Delgada (3 voos internos)

VALOR BASE	€ 1.140
TAXAS AVIAÇÃO	€ 77
TOTAL c/ taxas aviação	€ 1.217

Nota: valores das taxas de aviação (de aeroporto, de segurança e de combustível) à data da impressão do programa, sujeitos a alteração na altura da emissão dos bilhetes.

Suplementos

Quarto individual	€ 230
Redução de 3 ^o cama (adultos)	€ 40
Redução Crianças (do preço em duplo)	
02-05 anos	€ 312
06-11 anos	€ 260

O PREÇO INCLUI

- Passagem aérea, classe económica em voos SATA para os percursos indicados no itinerário e o transporte de 20 kg de bagagem;
- Transferes em todas as ilhas, conforme o descritivo;
- Alojamento nos hotéis indicados ou similares, em base de duplo;
- Todos os pequenos-almoços buffet;
- 10 Refeições indicadas no itinerário com bebidas incluídas (vinho da casa, sumos, água mineral e café), algumas com animação cultural e folclore;
- Entradas no Parque Terra Nostra, Museu das Flores, Museu de Scrimshaw e Museu de Arte Sacra;
- Guia acompanhante privativo;
- Seguro Viagens Portugal com capital de € 30.000;
- IVA, taxas hoteleiras de turismo e serviço;
- Taxas de aviação.

O PREÇO NÃO INCLUI

- Todos os serviços não mencionados no itinerário;
- Suplementos.

AVIAÇÃO 



A SUA VIAGEM INFORMAÇÕES ÚTEIS



RESERVAS COM ANTECEDÊNCIA

A sociedade está organizada de forma a condicionar as férias em períodos específicos, o que, com frequência, provoca uma oferta inadequada.

GARANTA AS SUAS FÉRIAS, RESERVE COM ANTECEDÊNCIA.

O SEU AGENTE DE VIAGENS

As suas férias são um assunto demasiado sério para ser deixado ao acaso. Melhor que ninguém, o seu agente de viagens conhece os diversos produtos disponíveis no mercado e nem todos oferecem o mesmo grau de confiança. Deixe que ele o aconselhe e faça a opção certa.

ASSISTÊNCIA E INFORMAÇÃO

Todos os programas da presente brochura são acompanhados por competentes guias que estão aptos a prestar todo o apoio de que possa necessitar no decorrer da viagem. Estes profissionais de turismo (em casos específicos com a ajuda de guias locais), estão aptos a fornecer toda a informação sobre cultura, costumes, gastronomia, história, monumentos e locais de interesse, em cada um dos países a visitar.

DOCUMENTAÇÃO

No acto da inscrição em qualquer circuito, pergunte ao seu agente de viagens qual o tipo de documento, ou documentos, necessário para a viagem em questão.

Para cidadãos dos países da União Europeia que se deslocam apenas no interior da União, basta apenas o Bilhete de Identidade.

Regra geral, os cidadãos da União Europeia que se deslocam a qualquer dos países constantes na presente brochura e que não façam parte da União, NECESSITAM DE PASSAPORTE VÁLIDO POR 6 MESES PARA ALEM DO TÉRMINO DA VIAGEM. RESTANTES NACIONALIDADES - CONSULTE O SEU AGENTE DE VIAGENS.

NOMES DOS PARTICIPANTES

É da exclusiva responsabilidade dos clientes a correcta informação dos nomes dos participantes que – obrigatoriamente – têm que corresponder aos documentos de identificação. Erros nos nomes dos passageiros podem levar a que as entidades policiais no controlo de saídas e entradas dos aeroportos, portos ou fronteiras terrestres, impeçam que os passageiros em questão iniciem ou continuem a viagem.

VISTO

Visto obrigatório para os circuitos Jóias do Báltico e Moscovo e S. Petersburgo.

TRANSPORTE DE LÍQUIDOS

Por questões de segurança, existe restrição ao transporte de substâncias líquidas como bagagem de mão. Por isso, recomendamos que todos os líquidos ou cremes para a higiene pessoal, sejam transportados na bagagem de porão, libertando assim, capacidade para o transporte em mão de medicamentos essenciais.

BAGAGEM

Evite colocar nas malas de porão objectos frágeis, documentação (bilhetes de avião, passaporte ou b.i., vouchers, etc.), medicamentos, óculos graduados, dinheiro e cartões de crédito, objectos de grande valor como jóias, etc.

Decorrente das regras internacionais de aviação, o limite de peso por pessoa é em geral de 20 kg em classe económica e 30 kg em classe executiva.

Ainda de acordo com as regras internacionais adoptadas por Portugal, a bagagem é um bem pessoal, pelo que recomendamos a presença dos seus proprietários em todos os actos de carga e descarga.

Sem prejuízo do parágrafo anterior, alguns dos nossos programas prevêem serviço de bagageiros (1 peça de bagagem por pessoa) à partida dos respectivos hotéis. Só quando claramente mencionado.

TAXAS DE EMBARQUE E DE SEGURANÇA

As taxas de embarque e segurança revertem a favor das entidades que em cada país se ocupam do funcionamento dos respectivos aeroportos, sendo por isso habitualmente aplicados com base na moeda local e por vezes obrigatoriamente pagas pelo passageiro localmente. Assim, todas as taxas de aeroporto publicadas nesta brochura têm apenas valor indicativo a confirmar no acto da concretização da reserva.

MOEDA ESTRANGEIRA

Em todos os circuitos e para maior comodidade, recomendamos que se façam acompanhar de alguma moeda local que lhes satisfaça as primeiras necessidades. Em todo o caso recomendamos que leve alguns Euros, facilmente convertíveis em caso de necessidade.

CARTÕES DE CRÉDITO

Hoje, frequentemente, é possível a utilização de cartões de crédito como meio de pagamento. No entanto e infelizmente ainda existem bastantes excepções, além de, não raro, existirem dificuldades de comunicação que impossibilitam a transação desejada. Por isso recomendamos que sempre se faça acompanhar de algum dinheiro em notas, Euros de preferência.

TELEFONE

Na maior parte dos países da Europa é possível a utilização dos telemóveis de uso comum em Portugal. Existem no entanto modelos com restrições ao seu uso no estrangeiro. Em caso de dúvida contacte o seu operador.

Para telefonar para Portugal utilizando a rede fixa e para maior economia pode quase sempre utilizar telefones públicos com moedas, cartões magnéticos e em alguns casos até cartões de crédito. O método mais cómodo e menos económico é telefonar do próprio hotel. De quase todo o mundo deve ligar 00(internacional), 351(Portugal), seguido do número local.

VESTUÁRIO

Em cada caso informe-se junto do seu agente de viagens. Regra geral aconselhamos que reduza ao mínimo a quantidade de roupa a transportar, tendo sempre em conta o clima, a época do ano e o tempo de viagem, optando sempre por roupa e calçado cómodos. Nos circuitos reina a informalidade, no entanto, previna-se com uma indumentária mais cuidada que lhe permita um programa mais formal. Nas visitas a templos religiosos em determinados países (por exemplo a Itália) recomendamos que evitem a utilização de mini-saias, shorts ou blusas cavadas para não terem problemas de admissão. Uma echarpe pode ajudar a prevenir algumas das situações referidas.

OPCIONAIS

Para melhor aproveitamento da viagem, deixamos em aberto a possibilidade de efectuar visitas de gosto pessoal ou excursões facultativas. Essas visitas são, geralmente, organizadas pelo nossos agentes no local. Informe-se junto do guia acompanhante.

SEGURO

Todas as viagens constantes deste programa incluem um seguro de vida e assistência em viagem, fazendo parte da documentação um resumo das coberturas do mesmo. Mediante o pagamento de um suplemento pode aumentar a cobertura do mesmo.

CONTROLO DE QUALIDADE

Para uma melhoria da qualidade dos serviços que prestamos, é fundamental conhecermos a sua opinião sobre os mesmos. Assim agradecemos a entrega no balcão da sua agência de viagens do boletim de controlo de qualidade que juntamos à documentação de viagem e que nos será entregue depois de analisado pelo agente.

TOTALL VIAGENS

TOTALL VIAGENS VIP

Circuitos Açorianos, consultar as condições dos seguros no respectivo folheto.

Allianz 

MONDIAL ASSISTANCE

INCLUIDO NO PREÇO DA VIAGEM

SEGURO INCLUIDO NO PREÇO DA VIAGEM

GARANTIAS		TOTALL
Morte ou Invalidez Permanente	Por pessoa e por viagem	30.000 €
Perdas ou Danos à Bagagem	Por pessoa e por viagem – limite máximo	1.000 €
Despesas de Tratamento em Portugal exclusivamente em caso de Acidente sofrido no Estrangeiro após termo da viagem.	Por pessoa e por viagem (franquia de € 50,00)	1.500 €
Despesas de funeral em Portugal em caso de acidente ocorrido no estrangeiro, ou em trânsito para o estrangeiro.	Por pessoa e por viagem	1.000 €
Despesas Médicas, Farmacêuticas e de Hospitalização no Estrangeiro	Por pessoa e por viagem (franquia de € 50,00)	7.500 €
Despesas Médicas, Farmacêuticas e de Hospitalização por acidente em Portugal em trânsito para o estrangeiro	Por pessoa e por viagem (franquia de € 50,00)	7.500 €
Repatriamento ou transporte sanitário de feridos ou doentes	Por pessoa e por viagem	Ilimitado
Acompanhamento da pessoa segura hospitalizada (despesas de hotel)	Por dia e por pessoa	125 €
	Limite máximo	1.250 €
	Transporte	Ilimitado
Bilhete de ida e volta para um familiar e respectiva estadia	Estadia:	
	Por dia	125 €
	Limite máximo	1.250 €
Prolongamento de estadia em hotel no estrangeiro	Por dia	125 €
	Limite máximo	1.250 €
Transporte ou repatriamento da pessoa segura após a morte		Ilimitado
Assistência ao roubo de bagagens no estrangeiro	Limite máximo para envio	Ilimitado
Adiantamento de fundos no estrangeiro	Limite máximo para adiantamento	1.500 €
Atraso na recepção de bagagem (>24 horas)	Limite máximo	100 €
Atraso no voo (> 12 horas)	Por dia	125 €
	Limite máximo	625 €
Perda de ligações aéreas	Por dia	125 €
	Limite máximo	625 €
Cancelamento da Viagem	Limite máximo	10.000 €
Interrupção de Viagem	Limite máximo	5.000 €

PELO VALOR ADICIONAL DE € 25

Faça seguro complementar opção Totall Viagens VIP, inclui seguintes coberturas (os capitais apresentados não são cumulativos com a cobertura Totall Viagens).

GARANTIAS		TOTALL VIP
Morte ou Invalidez Permanente	Por pessoa e por viagem	60.000 €
Perdas ou Danos à Bagagem	Por pessoa e por viagem – limite máximo	1.800 €
Despesas de Tratamento em Portugal exclusivamente em caso de Acidente sofrido no Estrangeiro após termo da viagem.	Por pessoa e por viagem (franquia de € 50,00)	2.100 €
Despesas de funeral em Portugal em caso de acidente ocorrido no estrangeiro, ou em trânsito para o estrangeiro.	Por pessoa e por viagem	2.000 €
Despesas Médicas, Farmacêuticas e de Hospitalização no Estrangeiro	Por pessoa e por viagem (franquia de € 50,00)	15.000 €
Despesas Médicas, Farmacêuticas e de Hospitalização por acidente em Portugal em trânsito para o estrangeiro	Por pessoa e por viagem (franquia de € 50,00)	15.000 €
Repatriamento ou transporte sanitário de feridos ou doentes	Por pessoa e por viagem	Ilimitado
Acompanhamento da pessoa segura hospitalizada (despesas de hotel)	Por dia e por pessoa	175 €
	Limite máximo	1.750 €
	Transporte	Ilimitado
Bilhete de ida e volta para um familiar e respectiva estadia	Estadia:	
	Por dia	175 €
	Limite máximo	1.750 €
Prolongamento de estadia em hotel no estrangeiro	Por dia	175 €
	Limite máximo	1.750 €
Transporte ou repatriamento da pessoa segura após a morte		Ilimitado
Assistência ao roubo de bagagens no estrangeiro	Limite máximo para envio	Ilimitado
Adiantamento de fundos no estrangeiro	Limite máximo para adiantamento	1.500 €
Atraso na recepção de bagagem (>24 horas)	Limite máximo	450 €
Atraso no voo (> 12 horas)	Por dia	150 €
	Limite máximo	750 €
Perda de ligações aéreas	Por dia	150 €
	Limite máximo	750 €
Cancelamento da Viagem	Limite máximo	10.000 €
Interrupção de Viagem	Limite máximo	5.000 €

RESUMO DOS PRINCIPAIS MOTIVOS DE CANCELAMENTO ANTECIPADO E INTERRUPTÃO DE VIAGEM (LEGALMENTE COMPROVADOS):

- Falecimento, doença grave ou acidente grave de: Pessoa segura ou cônjuge, ascendentes e descendentes em 1º e 2º grau de ambos, e ainda noras, genros, irmãos, cunhados e sogros de ambos; Pessoa encarregue de tomar conta de menores ou familiares diminuídos a cargo da pessoa segura; Pessoa que substitua profissionalmente a pessoa segura; Acompanhantes na viagem da pessoa segura;
- Destruição de habitação permanente ou local de trabalho;
- Sinistro automóvel de que resultem danos corporais em terceiros;
- Chamada a novo emprego, ou realocização da empresa, ou despedimento da pessoa segura, ou ausência de pagamento pela entidade patronal;
- Recepção de filho adoptivo;
- Chamada inesperada a intervenção cirúrgica;
- Complicações de parto;
- Qualquer doença em pessoas seguras de idade inferior a 2 anos (*);

(* Excluídas à cobertura de cancelamento antecipado.

Para uma consulta detalhada de todos os motivos de cancelamento e interrupção de viagem e respectivas cláusulas contratuais, favor consultar em www.nortravel.pt.

Esta página é meramente informativa, sem carácter contratual e não substitui as condições gerais e especiais das apólices em poder da NORTRAVEL e das seguradoras COMPANHIA DE SEGUROS ALLIANZ PORTUGAL S.A. e MONDIAL ASSISTANCE. Apólice nº 151/200269479. Para mais informações consultar www.nortravel.pt

CONDIÇÕES GERAIS



nortravel[®]
O Turismo por Excelência

ORGANIZAÇÃO

A organização técnica das viagens incluídas na presente brochura é da responsabilidade de NORTRAVEL SA, com sede na Av. da Boavista nº 3477-6º, no Porto, com o capital social integralmente realizado de € 700.000,00, matriculado na Conservatória do Registo Comercial do Porto sob o nº 54661, NIPC. 504 321 846, operador com o alvará nº 964/99.

INSCRIÇÕES

No acto da inscrição o cliente deverá depositar 25% do preço da viagem, liquidando os restantes 75% até 21 dias antes da partida. Se a inscrição tiver lugar a 21 dias ou menos da data da partida, o preço total da viagem deverá ser pago no acto da inscrição, ficando esta condicionada a obtenção da parte dos fornecedores da confirmação das reservas para todos os serviços de viagem. A NORTRAVEL reserva-se o direito de anular qualquer inscrição cujo pagamento não tenha sido efectuado nas condições acima mencionadas.

DESPESAS DE RESERVA

Por cada reserva, será cobrada a taxa de serviço de € 15,00 (não reembolsável).

MUDANÇAS

Caso seja possível, sempre que um cliente, inscrito para determinada viagem desejar mudar a sua inscrição para uma outra viagem ou para a mesma com partida em data diferente, ou ainda efectuar alterações de dados (nomes, tipo de quarto, local de partida), deverá pagar uma taxa, como despesas de alteração no valor de € 15,00 por cada alteração (não reembolsável) acrescido dos encargos que a alteração origine. Caso não seja possível efectuar a mudança, o cliente ficará sujeito às despesas e encargos previstos na rubrica "Desistências".

CESSÃO DA INSCRIÇÃO

O cliente pode ceder a sua inscrição, fazendo-se substituir por outra pessoa que preencha todas as condições requeridas para a viagem, desde que informe a agência vendedora com pelo menos 21 dias de antecedência e na condição de que a companhia aérea ou outros fornecedores aceitem a mudança do nome (Change Name). A cessão da inscrição responsabiliza solidariamente o cedente e o cessionário pelo pagamento do preço da viagem e pelos encargos adicionais originados.

BAGAGEM

A bagagem que o cliente transporta só está coberta pelo limite do valor de garantia do Seguro Tottall Viagens. A companhia de seguros só poderá ser accionada mediante a apresentação do comprovativo da reclamação, efectuada pelo passageiro junto da entidade prestadora dos serviços no momento do extravio. Em caso de roubo o Seguro Tottall Viagens garante igual cobertura, apenas e só, nos casos em que o mesmo for praticado com violência ou com ameaça de perigo eminente para a integridade física ou para a vida da pessoa segura.

ALTERAÇÕES

Sempre que existam razões alheias que o justifiquem, a agência organizadora poderá alterar a ordem dos percursos, modificar as horas de partida ou substituir qualquer dos hotéis previstos por outros de categoria similar. Se circunstâncias imprevistas obrigarem a suspender quaisquer viagens, os clientes terão sempre direito ao reembolso das quantias pagas.

ALTERAÇÃO AO PREÇO

Os preços constantes do programa estão baseados nos custos dos serviços e taxas de câmbio vigentes à data de impressão deste programa, pelo que estão sujeitos a alteração que resulte de variações no custo dos transportes ou do combustível, de direitos, impostos, taxas e flutuações cambiais. Sempre que se verifique uma alteração ao preço da viagem, o cliente será imediatamente informado e convidado a, dentro do prazo que lhe for fixado, aceitar o aumento verificado ou anular a sua inscrição nos mesmos termos e condições que os previstos na rubrica "Impossibilidade de Cumprimento".

REEMBOLSOS

Depois de iniciada a viagem não é devido qualquer reembolso por serviços não utilizados pelo cliente. A não prestação de serviços previstos no programa de viagem por causas não imputáveis à agência organizadora, e caso não seja possível substituição por outros equivalentes,

confere ao cliente o direito a ser reembolsado pela diferença entre o preço dos serviços previstos e o dos efectivamente prestados.

RECLAMAÇÕES

Somente poderão ser consideradas desde que apresentadas por escrito e num prazo não superior a 20 dias após o termo da prestação dos serviços. As mesmas só poderão ser aceites desde que tenham sido participadas aos fornecedores dos serviços (transportadoras, hotéis, agentes locais, etc.) durante o decurso da viagem ou estada, exigindo dos mesmos os respectivos documentos comprovativos da ocorrência.

PROVEDOR DO CLIENTE

A Nortravel aderiu ao Provedor do Cliente. As reclamações deverão ser apresentadas no prazo máximo de 20 dias, por escrito para a seguinte morada: Rua Duque de Palmela, 2- 1º Dto., 1250-098 Lisboa. As decisões do Provedor do Cliente são sempre comunicadas por escrito à Agência em causa, e esta deverá corrigir a situação irregular, se existir, no prazo de 30 dias, a contar da notificação da decisão.

IMPOSSIBILIDADE DE CUMPRIMENTO

Se por factos não imputáveis à agência organizadora esta vier a ficar impossibilitada de cumprir alguma parte essencial do programa ou se vir forçada, para viabilizar a realização da viagem, a acrescentar algum serviço ou a aumentar a duração de outro já previsto, incluindo alojamento, tem o cliente direito a desistir daquela, sendo reembolsado de todas as quantias pagas ou, em alternativa, aceitar uma alteração eventual e variação de preço. Se os referidos factos não imputáveis à agência organizadora vierem a determinar a anulação da viagem, pode o cliente ainda optar por participar numa outra viagem organizada, de preço equivalente. Se a viagem organizada proposta em substituição for de preço inferior, será o cliente reembolsado da respectiva diferença. A agência organizadora não poderá ser, em caso algum, responsabilizada por incumprimento ou cumprimento deficiente caso o mesmo seja devido a situações de força maior ou caso fortuito, motivado por circunstâncias anormais e imprevisíveis, alheias àquele que as invoca, cujas consequências não possam ter sido evitadas apesar de todas as diligências feitas, bem como nos casos em que a não prestação de serviços tiver sido determinada pela superveniência de condições que isentem legal, regulamentar ou contratualmente de responsabilidade de fornecedores directa ou indirectamente envolvidos na mesma, sobre os quais a agência poderia exercer o direito de regresso. Nos casos não incluídos no ponto anterior, a não prestação de serviços previstos no programa de viagem por causas não imputáveis à agência organizadora, e caso não seja possível a respectiva substituição por serviços equivalentes, confere ao cliente o direito de ser reembolsado pela diferença entre o preço dos serviços previstos e o dos efectivamente prestados.

ANULAÇÕES DO PROGRAMA PELA AGÊNCIA

A agência reserva-se o direito de cancelar a viagem organizada caso o número de participantes seja inferior ao mínimo exigido. Nestes casos o cliente será informado por escrito do cancelamento no prazo de 8 dias de antecedência, não havendo, neste caso, responsabilidade civil da agência pela rescisão.

DOCUMENTAÇÃO

O cliente deverá possuir em boa ordem toda a sua documentação pessoal ou familiar (passaportes, bilhetes de identidade, autorizações para menores, vistos, certificados de vacinas e outros eventualmente exigidos). Cédulas ou assentos de nascimento não são válidos como documento de viagem. A agência organizadora declina qualquer responsabilidade pela recusa da concessão de vistos, ou a não permissão da entrada ao cliente em país estrangeiro; nestes casos aplicam-se as condições estabelecidas para a anulação da viagem, sendo ainda da conta do cliente todo e qualquer custo que a situação acarretar.

DOCUMENTOS DE VIAGEM

A emissão dos documentos de viagem (bilhetes de avião e vouchers) pela Nortravel está sujeita a condições contratuais de viagens em grupo, pelo que não poderão ser emitidos com uma grande antecedência da data de partida. Em condições excepcionais impostas pelos fornecedores, as emissões poderão ter que ser antecipadas.

LUGARES NO AUTOCARRO

Durante o circuito, os lugares no autocarro serão ocupados diariamente de forma rotativa.

REFEIÇÕES INCLUIDAS

As refeições incluídas, quer sejam nos restaurantes ou nos hotéis, serão servidas ao grupo em horário fixo e com igual menu para todos os participantes, não podendo haver alterações.

QUARTOS TRIPLOS

A maioria dos hotéis desta brochura não dispõem de quartos triplos. Quando aceite pelos hotéis o alojamento de 3 pessoas no mesmo quarto, será realizado num quarto duplo com cama extra, podendo esta não ser idêntica em qualidade e conforto.

HORAS DE CHEGADA E PARTIDA

As horas de chegada e partida em cada cidade estão indicadas na hora local do respectivo país e de acordo com os horários indicados pelas companhias transportadoras à data da impressão deste programa, pelo que estão sujeitos a alteração. Nas viagens realizadas total ou parcialmente em autocarro, as horas indicadas são aproximadas. Em todos os meios de transporte ressalvam-se os atrasos resultantes de razões técnicas ou outras relacionadas quer com os próprios meios de transporte, quer com as empresas transportadoras, quer ainda por causas naturais.

DESISTÊNCIAS

A todo o momento o passageiro poderá desistir da viagem mediante comunicação escrita, tendo direito à devolução das quantias pagas deduzidas dos seguintes gastos;

- 1- Gastos de gestão, são os gastos que a agência organizadora e a agência vendedora tenham tido para a obtenção das reservas de viagem e ainda uma percentagem que pode ir até 15% do preço da viagem (mínimo € 25,00 por passageiro).
- 2- Gastos de anulação, são os gastos não reembolsáveis por parte dos hotéis, transportes terrestres e visitas acompanhadas.
- 3- Gastos com as passagens aéreas quando estiverem sujeitas a condições específicas e não possam ser reembolsadas após emitidas.

RESPONSABILIDADE

A responsabilidade da agência organizadora das viagens constantes deste programa e emergentes das obrigações assumidas, encontra-se garantida por um seguro de responsabilidade civil, na Companhia de Seguros Allianz, Apólice nº 9350/79486, de € 74.819,68 e por um seguro de caução na mesma companhia de seguros, apólice nº 9000/6339/90, no valor de € 250.000,00, nos termos da legislação em vigor.

IVA

Os preços mencionados já reflectem o imposto sobre o valor acrescentado (IVA) à taxa actual.

TAXAS DE AVIAÇÃO

Os valores das taxas de aeroporto, de segurança e de combustível apresentados nesta brochura, foram calculados à data de impressão. Devido a constantes alterações, os mesmos ficam sujeitos a reconfirmação do preço na altura da emissão dos bilhetes.

VALIDADE

Março a Outubro 2010.

EDIÇÃO

Este programa foi impresso em Janeiro de 2010.

INFORMAÇÕES E RESERVAS